

エブリモバイル プライバシーポリシー

制定日 2022年3月1日

1. 個人情報の適切な管理について

エブリモバイル株式会社(以下、「当社」といいます。)は、「エブリモバイル」の各種サービスをご利用いただくにあたって取得するお客様の氏名、住所等の個人情報を、個人情報の保護に関する法律の規定および通信の秘密に係る電気通信事業法第4条その他の関連規定を遵守して取り扱うことといたします。

2. 個人情報の収集について

当社は、「エブリモバイル」の各種サービスの提供にあたり、主に以下のような、お客様に関する情報を取得します。なお、以下は例示であり、また、情報の具体的内容によっては個人情報に該当しない場合もあります。

(1) お客様から提供される情報

氏名(フリガナを含む)、住所、電話番号、電子メールアドレス、会社名・団体名、部署名・役職、勤務先所在地、その他連絡先に関する情報、ニックネーム、生年月日、性別、銀行口座情報など、お客様から当社に提供される一切の情報

(2) サービスの利用に関連して取得される情報

お客様が当社の商品またはサービスの予約・入札・購入、プレゼント応募、その他の取引を申し込まれた場合の、お客様を識別できる情報と紐づいた状態での取引履歴に関する情報

※ 当社からのメールマガジンなどの購読に関する情報

電話や電子メールその他の手段により、アンケートキャンペーンに参加する、掲示板を利用する、またはサービスを評価するなどを行った場合の、その発言または記載内容に関する情報

(3) アクセスしたことを契機として機械的に取得される情報

お客様のコンピューターがインターネットに接続するときに使用される IP アドレス、携帯端末の機体識別に関する情報及びお客様が Cookie 等(ウェブビーコン、UID、その他の技術を含み、以下単に「Cookie 等」といいます。)を有効にしている場合、Cookie 等を通じた情報

当社は、情報通信端末および Cookie 等から以下のような情報を取得しますが、当該情報は、お客様がお客様のアカウントでログインした場合にのみ、お客様の個人情報として保管されます。

- 端末 ID 等の情報通信端末の機体識別に関する情報
- 情報通信端末の OS 情報、インターネットへの接続に関する情報
- 位置情報
- リファラ
- IP アドレス
- 閲覧した URL および閲覧した日時に関するタイムスタンプ
- 上記以外のサーバログ情報
- 表示もしくは検索された商品またはサービス等に関する情報

3.個人情報の利用目的

- (1) 当社の役務の請求・通知・停止・解除・購入・商品の配送・役務の提供・代金決済・お客さまからのお問い合わせへの対応・業務委託先からお客さまへのお問い合わせ・関連するアフターサービス・その他取引遂行にあたって必要な業務
- (2) カスタマーセンターへのお問い合わせ内容の確認やオペレーターの品質の維持、向上、評価等、サービス向上のため、当サービスが定める業務の遂行上必要な範囲内における通話の録音及び利用
- (3) 当社または業務取引先の広告宣伝及びマーケティング
- (4) お客さま向け各種メールマガジンなどの情報提供
- (5) サービスについての電子メール、郵便、電話などによる情報提供
- (6) お客さまがご覧になるコンテンツや広告を、お客さまの性別、年齢、居住地、趣味・嗜好など個人の属性または購入履歴、ウェブサイトの閲覧履歴、IP アドレス等のアクセスログなどによりパーソナライズするため
- (7) お客さまによるサービスの利用を分析し、新規サービスの開発や既存サービスの改善をするため
- (8) アンケート、キャンペーン、掲示板などの意見・情報の交換等に関連して、お客さ

まと連絡をとるため

(9) 当社が提供する電気通信サービス等にける申込受付時の加入審査に活用するため

4. 個人情報の預託

当社では、業務の全部または一部を外部に委託する際に、委託先に個人情報を預託する場合があります。この場合、当社が定める委託先選定基準に則り確実に安全対策等を実施している委託先のみを選定するとともに、委託先に対し適切に管理・監督を行います。

5. 個人情報の開示、訂正等

当社が保有する個人情報について開示、訂正等（訂正、追加、もしくは削除または利用の停止もしくは第三者への提供の停止をいいます。）のお申し出があった場合は、お客さま本人からの請求であることを確認させていただいたうえで、すみやかに開示、訂正等を行います。ただし、以下の事由により開示、訂正等を行わない場合があります。その場合は、開示、訂正等を行わない旨を通知いたします。

(1) お客さま本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(3) 他の法令の規定により特別の手續が定められている場合

個人情報の保有期間について

当社が保有する個人情報の保有期間は、個人情報の利用目的達成に必要な範囲内とし、その期間は法令等の規定に基づき、当社のサービス利用契約解除後7年間とします。なお、保有期間が終了した個人情報は、適切な方法により消去いたします。

6. 個人情報を提供されることの任意性について

お客さまの個人情報を当社に提供されるかは、お客さまの任意によるものです。ただし、ご希望されるサービスを提供する上で必要な個人情報を提供されない場合は、適切な状態でサービスを提供できないことがありますので、予めご了承ください。

7. 個人情報に関する問合せ窓口

当社が保有する個人情報に関するお問い合わせ、または個人情報の開示、訂正等のお申し出については、下記の窓口までご連絡ください。

エブリモバイルカスタマーセンター TEL:03-6822-0944

18:00～18:00(年中無休)

11.通話の録音について

お客さまからのお問い合わせやお申し込み等に際して、内容を正確に把握するため通話を録音させていただく場合があります。

12.「エブリモバイル」ウェブサイトの運営について

「エブリモバイル」ウェブサイト(以下、本ウェブサイト)は、エブリモバイルの各種サービスの情報を提供することを目的として運営しております。お客さまが本ウェブサイトをご利用になる場合、サービスのお申し込み、お問い合わせ、アンケート等、一部のページでお客さまの個人情報をお伺いする場合がございますが、あくまでお客さまが任意に選択可能なものとなっております。なお、サービスのお申し込みに関しては、当社がサービス提供に必要なお客さまの個人情報のご提供が必須となっております。

本ウェブサイトサイトでは、Cookie 等を使用することがあります。Cookie 等を利用して取得した情報は、本プライバシーポリシーに基づいてお取り扱いいたします。

本ウェブサイトのご利用は、お客さまの責任において行われるものとします。本ウェブサイト及び本ウェブサイトリンクが設定されている他のウェブサイトから取得された各種情報の利用によって生じた損害に関して、当社は原則として責任を負いません。

以上