

# エブリモバイル 重要事項説明書

本重要事項説明書は、エブリモバイル株式会社が提供する、携帯電話向け通信サービス

（MVNO）をご利用になる際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

なお、本説明事項に表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

## 01 共通事項

### 01-A 契約について

- 本サービスに関する契約関係は、「エブリモバイル通信サービス契約約款」に記載の条件に基づき、エブリモバイル株式会社（以下「当社」といいます）とご契約者との間に生じます。
- 本サービスの対象は、4Gサービスです。
- 本サービスは、ご契約者のみご利用になれます。
- 商用目的の利用はできません。

### 01-B 通信速度とその他の制限

- 最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。
- ご契約プランの高速データ容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、またはご利用の製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。
- お客様に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化（ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、他の機器への接続等、大容量の通信を発生させ、他のお客様への公平なサービス提供に支障をきたす恐れのある場合、それらのファイルサイズの圧縮等）を行うことがあります。
- 当社ネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、通信を制限する場合があります。

### 01-C サービスエリア

- エブリモバイルの提供するSIMサービスには、株式会社NTTドコモの基地局の電波を利用するDプランと、KDDI株式会社の基地局の電波を利用するAプランの2つが存在します。
- ご利用になれるエリアは、当社Webサイトからのリンク先に記載の各社サービスエリアマップで掲示しています。
- ご利用いただく機器や利用環境（建物の中・地下・トンネルなど電波の届かないところ）によりご利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。
- サービスエリア・提供条件、および通話かけ放題の提供条件は予告なく変更になる場合があります。

## 01-D 禁止行為について

当社は、以下の行為を禁止しています。契約者の意図にかかわらず、本サービスの利用時に以下の禁止行為に該当した場合には、予告なく、本サービスの利用を停止する場合がございます。

- 当社または第三者の不利益につながる行為、損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- 当社のサービス運営を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為
- 当社の設備、機器等を毀損する、または損害を与えるおそれのある行為
- 通常想定される利用状態を超えて、大量の通信を発生させる行為
- 事前に当社に承諾を得ることなく、第三者に SIM カード等を貸与する行為
- 本サービスを通じて、法令等に定める事前の同意等を得ず、他人に広告、宣伝もしくは勧誘する行為
- 他人になりすまして各種サービスを利用する行為
- ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信・掲載等拡散する行為
- 上記のほか、上記のいずれかに準ずる行為、および法令、当社規約、公序良俗に違反する行為

なお、製品が盗難・詐取された場合、有害なコンピュータプログラム等に感染した場合、SMS やメールによるフィッシング詐欺にかかった場合など、契約者以外が本サービスを利用したことにより通信料その他の料金が発生した場合であっても、その支払い義務は契約者本人に生じます。当社からその支払いを減免されることはありませんので十分に注意したうえで本サービスを利用してください。

## 02 通話 SIM のご契約

### 02-A プラン料金について

- プラン料金は、A プラン/D プラン、毎月のデータ利用量および通話時間に関わらず、月額 4,950 円です。

### 02-B 契約事務手数料・プラン料金詳細

契約事務手数料	3,300 円
プラン料金	月額 4,950 円
国内通話および SMS	国内通話：無料 SMS：月 10 通まで無料 ※11 通目以降は 10 円/通となります。
国際通話および SMS	国際通話：料金は <a href="#">MVNO 様のサービスをご利用されるお客さまへ</a> をご覧ください
データチャージ（高速データ容量の追加購入）	1GB 800 円 5GB 3,500 円 データ容量は 31 日間有効です。
留守番電話	400 円/月
割り込み電話着信	300 円/月
SIM 再発行手数料	3,300 円
その他	ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料

※ユニバーサルサービス料及び、電話リレーサービス料はエブリモバイルが負担いたします。

※料金その他の責務(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもなお支払いがないときは、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息としてお支払いいただく場合がございます。

## 03 各種お支払い方法について

### 03-A コンビニ払い

毎月 10 日に、当社よりご契約者様宛にメールおよび SMS にて、お支払金額のご案内をお送りします。ご案内に記載の URL より支払コードを取得し、最寄りのコンビニエンスストアにてお支払いください。

### 03-B 口座振替

契約事務手数料、プラン料金などのお支払いに、ご契約者本人名義または当社が承認した第三者名義の銀行口座からの引き落とし(口座振替)をご利用になれます。毎月 27 日(土日・祝日の場合は翌営業日)に登録口座から、料金の引き落としをいたします。

### 03-C ペイジー

「Pay-easy」マークが貼付されている ATM、インターネットバンキングでのお支払いができます。

## 04 解約について

### 04-A 解約方法

- 解約は「マイページ」よりお手続きしてください。「マイページ」が何らかの理由で使用できない場合は、05-A に記載の問い合わせ先へご相談ください。
- SIM カードは貸与品となりますので、解約時は以下の返送先へご返却をお願いします。返却費用はお客様負担となり、着払いの場合はお受けいたしかねますのでご注意ください。

<返送先住所>

〒102-0084

東京都千代田区二番町 9-3 THE BASE 麹町

エブリモバイル株式会社 SIM 回収係

### 04-B 解約条件や費用

- プラン料金およびその他オプションサービスの月額料金は解約月までの金額を請求いたします。
- その他解約手数料はかかりません。

## 04-C MNP 転出

- MNP 予約番号の発行は「マイページ」より申請いただけます。「マイページ」が何らかの理由で使用できない場合は、05-A に記載の問い合わせ先へご相談ください。
- 他事業者への MNP 転入手続きの完了日にご契約を解除します。
- MNP 予約番号の有効期限は取得日を含めて 15 日です。有効期限を過ぎると再発行手続きが必要となります（再発行手数料は発生しません）。

## 04-D 初期契約解除

- 本契約における電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。
- お申し込み時に選択した「ご契約内容の通知方法」によって以下のとおり定める起算日から 8 日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。

### <書面交付の場合>

本サービスの提供を開始した日、もしくは後日お送りする「ご契約内容のご案内」の書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日が起算日となります。

### <電子交付の場合>

本サービスの提供を開始した日が起算日となります。

- 初期契約解除に伴い、当社が損害賠償もしくは違約金を請求することはありません。
- 初期契約解除を行った場合、当社はプラン料金の日割り料金を領収し、残金を返金いたします。

### 【MNP 転入した方が初期契約解除をした場合】

- MNP 転入によりご契約されたお客様のうち、初期契約解除申請と同時に MNP 転出をご希望された方は、申請書を送付いただいても、初期契約解除による解約は完了しません。お客様ご自身で他社へ転出完了することで解約完了となります。

# 05 問い合わせ先について

## 05-A 問い合わせ先

エブリモバイルカスタマーセンター

TEL: 03-6822-0944/ 受付時間 9:00~18:00

※年末年始等受付時間は変更になる場合がございます。

エブリモバイル Web サイト

<https://www.everymobile.jp>